

Wir gestalten das Berlin der Zukunft
lebenswert. **Mehr als gewohnt.**

HOWOGE

Werteverständnis

Grundsätze und Werte unserer Unternehmenskultur



Vorwort der Geschäftsführung

Eine gemeinsame Richtung

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,

die HOWOGE ist ein Unternehmen mit einem sehr ausgeprägtes Wertesystem. Es wird zwar durch Regeln getragen, aber durch Sie als Mitarbeitende gelebt.

Bei der letzten Rezertifizierung unseres wertebasierten Compliance-Managementsystems wurde hervorgehoben, dass gerade im Kontext der anstehenden Transformationsprozesse, den HOWOGE-Werten als stabilitätsstiftender Faktor große Bedeutung zukommt. Bei allen Veränderungen sichern sie die Kontinuität im Wandel. Welche gemeinsamen Ziele verfolgen wir? Wie reden wir miteinander? Wie gehen wir miteinander um? Wie äußern wir Kritik? Wo setzen wir Grenzen? Wie verhalten wir uns gegenüber unseren Kund:innen?

Die Beantwortung dieser Fragen bedarf der Identifikation mit den Grundsätzen und Werten unserer Unternehmenskultur. Ohne dieses gemeinsame Werteverständnis wäre es nicht möglich, die Beziehungen untereinander und gegenüber unseren Kund:innen erfolversprechend zu gestalten.

Vision und Leitbild, interne Verhaltensstandards und Servicestandards für unsere Mietenden, Führungsanspruch – in diesen Dokumenten haben wir unsere Werte und Grundsätze schriftlich fixiert. Diese Dokumente bilden die Grundlage unseres Handelns. Insofern sind die Kenntnis und das Verinnerlichen der Inhalte für uns alle von entscheidender Bedeutung.

Unsere Vision „Wir gestalten das Berlin der Zukunft lebenswert. Mehr als gewohnt!“ zeigt sehr deutlich unseren Zukunftsanspruch als kommunales Wohnungsunternehmen auf. Um dem gerecht zu werden, haben wir sehr genau die allgemeinen gesamtgesellschaftlichen Entwicklungen im Blick. Wir erkennen, dass wir natürlich auch Teil dieser Entwicklungen und Veränderungen sind und, dass wir uns dem



nicht entziehen können und unser Handeln darauf ausrichten müssen. Nur so wird es möglich sein, unserem Gestaltungs- und Zukunftsanspruch weiter so erfolgreich gerecht werden zu können wie bisher.

Und gerade dann, wenn es darum geht, zusammen eine steile Entwicklungskurve hinzulegen, und da ist die HOWOGE mit-tendrin, ist es umso wichtiger, sich auch immer wieder auf gemeinsame Werte festzulegen, Bestehendes zu reflektieren, zu ergänzen und weiterzuentwickeln. Denn eine gute zugewandte Unternehmenskultur ist die Kraft- und Motivationsquelle für die Bewältigung aller anstehenden Herausforderungen.

Ihre Geschäftsführung
Ulrich Schiller Katharina Greis

Die Grundlage unseres Handelns: Vision und Leitbild

Vision: Wir gestalten das Berlin der Zukunft lebenswert. Mehr als gewohnt.

1. Serviceorientierung und Bezahlbarkeit

Wir sind wirtschaftlich stark und setzen diese Stärke zum Nutzen unserer Mieter:innen ein.

Servicestandards für unsere Mieter:innen stehen für eine hohe Kundenfokussierung und einen fairen Umgang miteinander – 24 Stunden am Tag. Wir garantieren eine umfassende Betreuung durch unsere engagierten und qualifizierten Mitarbeiter:innen. Die HOWOGE stellt sich dem demografischen Wandel sowie den vielfältigen Bedürfnissen ihrer Mieter:innen und passt ihr Angebot vorausschauend an. Wir schaffen und sichern bezahlbaren Wohnraum. Durch energieeffiziente Sanierung und Optimierung der Betriebskosten erzielen wir klare Kostenvorteile für unsere Mieter:innen.

2. Leistungsfähigkeit und Nachhaltigkeit

Wir sind und bleiben für unsere Partner:innen das leistungsfähigste Wohnungsunternehmen Berlins.

Wir sind ein wachsendes Unternehmen, erweitern unsere Bestände und entwickeln diese nachhaltig. Unser wirtschaftlicher Erfolg ermöglicht es uns, die Ziele des Landes Berlin als unserem Gesellschafter zu erfüllen und ein hohes Potenzial für soziale und infrastrukturelle Leistungen zu erwirtschaften. Durch unsere wirtschaftliche Stärke – verbunden mit unserer Innovationskraft – gelingt es uns, die Vielfaltigkeit unserer Leistungen kontinuierlich auszuweiten. Die HOWOGE versteht sich als starker und verlässlicher Partner der Berliner Wirtschaft.

3. Lebensqualität und Sicherheit

Unsere Verantwortung geht über das Wohnen hinaus.

Wir schaffen und erhalten lebenswerte Kieze. Mit unserem gesellschaftlichen Engagement fördern wir Bildung, Kultur, Ökologie, Sport und Soziales für alle Generationen und schaffen ein sicheres Umfeld für unsere Mieter:innen. Wir

stehen unseren Mieter:innen auch in schwierigen Lebenssituationen zur Seite. Die HOWOGE unterstützt Initiativen und bürgerschaftliches Engagement ihrer Mieter:innen und ist für Vereine und Organisationen ein zuverlässiger Partner.

4. Umwelt- und Klimaschutz

Wir übernehmen Verantwortung für zukünftige Generationen.

Wir leisten durch umfassende energetische Maßnahmen und den Einsatz innovativer Technologien im Neubau und in der Sanierung einen nachhaltigen Beitrag für unsere Umwelt und den Klimaschutz. Damit setzen wir Maßstäbe in der Wohnungswirtschaft.

5. Werte und Regeln

Miteinander.

Wir bringen allen unseren Mieter:innen Wertschätzung entgegen, unabhängig von der Person, der Herkunft, der Bildung und der Religion. Wir fördern das gute nachbarschaftliche Miteinander in unseren Kiezen.

Wir sind füreinander da.

Wir gehen kollegial und respektvoll miteinander um. Interne Servicestandards bilden den Rahmen für unser gemeinsames Handeln. Als verantwortungsvoller, familienbewusster Arbeitgeber sorgen wir für Vielfalt und Chancengleichheit. Wir sichern unsere Zukunftsfähigkeit durch Ausbildung, Personalentwicklung und gesunde Arbeits- und Rahmenbedingungen.

Wir sind ein fairer Partner.

Wir leben nach anerkannten Werte- und Compliance-Maßstäben. Wir erwarten auch von unseren Geschäftspartner:innen ein regelkonformes, ehrliches und loyales Verhalten.

Der HOWOGE-Kodex: Interne Verhaltensstandards

Kollegialer Umgang

- Wir denken und handeln bereichs- und unternehmensübergreifend. Die Gesamtinteressen stehen über Gruppen- und Einzelinteressen.
- Wir bringen einander Wertschätzung entgegen.
- Wir unterstützen und motivieren uns gegenseitig.
- Wir gehen offen, ehrlich und respektvoll miteinander um und fördern die Vielfalt in unserem Unternehmen.
- Wir schätzen die Leistung jedes Einzelnen.
- Wir hören einander zu, sind offen für neue Ideen und respektieren andere Meinungen.
- Wir äußern Kritik sachlich und nehmen weiterführende Hinweise konstruktiv auf.

Kollegiale Zusammenarbeit

- Wir arbeiten zuverlässig und erledigen Aufgaben in bestmöglicher Qualität.
- Wir stellen alle notwendigen Informationen zeitnah und umfassend zur Verfügung und fordern diese auch ein.
- Wir formulieren Anfragen und Aufgaben verständlich, konkret, mit angemessen gesetztem Termin und klarer Zuständigkeit.
- Wir entscheiden nachvollziehbar innerhalb einer angemessenen Frist und begründen Änderungen.

„Die Anerkennung meiner Kolleg:innen in der Abteilung ist für mich ein wichtiger Ansporn.“

Gudrun Höfs
Projektleiterin Technisches Management

Der HOWOGE-Kodex: Service-standards für unsere Mieter:innen

- Wir beraten Sie gerne und umfassend. Dies auch persönlich in unseren Kundenzentren in Ihrer Nähe.
- Wir sorgen für ein gutes nachbarschaftliches Miteinander in den Quartieren. Unser eigener Hausmeisterservice ist 24 Stunden für Sie da.
- Wir gewährleisten eine hohe Wohnqualität in unseren Beständen.
- Mängelmeldungen werden umgehend bearbeitet, damit entstandene Mängel oder Schäden zügig beseitigt werden können.
- Wir nehmen Hinweise und Anregungen von Ihnen gerne entgegen, denn sie helfen uns, unseren Service kontinuierlich zu verbessern.
- Unser gesellschaftliches und soziales Engagement zur Gestaltung lebenswerter Quartiere umfasst vielfältige Angebote für unsere Mieter:innen.
- Wir unterstützen Sie mit unseren Kiezhelfer:innen, wenn Sie hilfsbedürftig sind. Unser vorhandenes Serviceangebot wird durch Concierges an mehreren Standorten komplettiert.
- Wir ermöglichen Ihnen mit der HOWOGE-Mieterkarte zahlreiche Vorteile bei unseren Kooperationspartnern rund ums Wohnen.

„Viele Menschen in unserem Quartier sind darauf angewiesen, dass wir in der Nähe sind und helfen.“

Michael Kaiser
Hausmeister KUZ OV

Der HOWOGE-Kodex: Führungsanspruch

Unser Führungsanspruch ist unser gemeinsames Verständnis von Führungsqualität.

Uns liegen
die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens,
die Sicherheit der Mitarbeiter:innen und
die Identifikation mit dem Unternehmen
am Herzen.

Aus unserem Anspruch an uns selbst leiten wir den Anspruch an unsere Mannschaft ab.

Als Führungsverantwortliche der HOWOGE bekennen wir uns zum Leitbild, den Service- und Verhaltensstandards und dem HOWOGE-Kodex.

Wir leben unsere Vision.
Wir sind der Motor.
Wir arbeiten Schulter an Schulter.
Wir zeigen Anerkennung.
Wir geben Rückendeckung.
Jeder ist uns wichtig.

„Ich kann nur so gut sein, wie mein ganzes Team es ist. Das WIR zählt.“

Theresa Kikut
Leiterin KUZ WA