

# Fragen und Antworten Kiezhelfer:innen

HOWOGE



## Wer sind die Kiezhelfer:innen?

Unsere Kiezhelfer:innen erkennen Sie – wie unsere Hausmeister auch – an der blauen Arbeitsmontur der HOWOGE. Viele kommen aus handwerklichen Berufen, sind das Zupacken gewohnt und verfügen über das nötige „Know-how“. Das Besondere an diesem Service: Das Angebot der Kiezhelfer:innen ist für HOWOGE-Mieter kostenlos. Lediglich Material und Auslagen müssen von den Mietern erstattet werden.

## Was machen die Kiezhelfer:innen?

Unseren umfangreichen Service rund ums Wohnen sind Sie gewohnt. Bei der HOWOGE profitieren Sie von vielen exklusiven Angeboten. Wir bieten einen Service, der auf dem Berliner Wohnungsmarkt bisher einmalig ist – die kostenlosen Kiezhelfer:innen.

Kennen Sie das? Manchmal braucht man mehrere Hände, z. B. einen Helfer, der beim Anbauen der Gardinstange unterstützt. Wollen Sie umräumen, einen Schrank verschieben oder ein Regal anbauen? Ohne Hilfe wird das nichts. Bei der HOWOGE sind Sie nicht allein.

Unsere Kiezhelfer:innen unterstützen Sie im Alltag und packen mit an. Sie sind in allen unseren Kundenzentren im Einsatz und wollen vor allem Älteren und gesundheitlich eingeschränkten Mietern helfen.

## Wobei unterstützen mich die Kiezhelfer:innen?

### Die Kiezhelfer:innen gehen Ihnen zum Beispiel bei diesen Arbeiten gern zur Hand:

- Transport von Mobiliar und schweren Gegenständen (jedoch keine Umzüge)
- Möbelerücklagen in der Wohnung
- Montage und Demontage von Möbeln
- Auf- und Abhängen von Gardinen und Bildern
- kleine Reparaturen

### Auf Wunsch von Älteren oder in der Mobilität eingeschränkten Mieterinnen und Mietern:

- erledigen sie auch mal den Einkauf
- begleiten sie bei Besorgungen, Arztterminen oder Behördengängen

Als Faustregel gilt: Die Einsätze der Kiezhelfer:innen sollten nicht länger als eine Stunde dauern. Allerdings hat auch die Hilfsbereitschaft unserer Kiezhelfer:innen ihre Grenzen. Wer zum Beispiel das Saubermachen scheut, ist bei ihnen an der falschen Adresse: Für Reinigungsleistungen und ständig wiederkehrende Arbeiten bitten wir Sie, kostenpflichtige Serviceangebote zu beauftragen.

**Fragen Sie Ihr zuständiges Kundenzentrum nach den Verfügbarkeiten der Kiezhelfer:innen.**

